

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 10/06/2025

Le site internet www.mlassist.be est édité par ML Assist, représentée par Marie Leirens, dont le siège social est situé à Woluwe-Saint-Pierre, Belgique.

Cette politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site :

- des données personnelles que nous recueillons,
- de l'utilisation qui en est faite,
- des droits des utilisateurs,
- de la politique en matière de cookies.

Ce site est un site vitrine / informatif.

ML Assist accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles et s'engage à respecter la législation applicable, en particulier le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – Règlement UE 2016/679).

1. Données personnelles collectées

Le site www.mlassist.be peut collecter les données suivantes via son formulaire de contact :

- nom
- prénom
- adresse e-mail
- téléphone (le cas échéant)
- contenu du message

Ces informations sont fournies volontairement par l'utilisateur lorsqu'il souhaite nous contacter.

2. Utilisation des données collectées

Les données personnelles collectées via le site sont utilisées uniquement pour :

- traiter les demandes de contact,
- répondre aux questions ou demandes spécifiques,
- assurer le suivi commercial éventuel.

Ces données ne sont en aucun cas vendues ni cédées à des tiers.

3. Durée de conservation

Les données transmises via le formulaire de contact sont conservées pour la durée nécessaire au traitement de la demande et au suivi commercial, puis supprimées au bout de 12 mois en l'absence de relation commerciale effective.

4. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, chaque utilisateur dispose des droits suivants concernant ses données personnelles :

- droit d'accès
- droit de rectification
- droit à l'effacement
- droit à la limitation du traitement
- droit d'opposition
- droit à la portabilité

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant à l'adresse suivante : info@mlassist.be

5. Sécurité

ML Assist met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité des données personnelles traitées via le site.

6. Cookies

Le site www.mlassist.be utilise uniquement les cookies nécessaires au bon fonctionnement du site (cookies techniques et fonctionnels).

Aucun cookie publicitaire ou de suivi n'est mis en place sans le consentement préalable de l'utilisateur.

Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour refuser les cookies ou pour être informé de leur installation.

7. Modifications

Cette politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment pour garantir sa conformité avec la législation en vigueur.

Nous vous invitons à consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications.

8. Contact

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : info@mlassist.be